СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в Управлении Федеральной налоговой службы по Псковской области и межрайонных ИФНС России по Псковской области за апрель 2020 года

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) и межрайонные ИФНС России по Псковской области в апреле 2020 года поступило на рассмотрение 759 обращений граждан, в том числе 712 интернет-обращений, поступивших через интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» и «Личный кабинет индивидуального предпринимателя», что составляет 94% от общего количества. Количество поступивших обращений в апреле снизилось на 12% по сравнению с мартом 2020 года (в марте 2020 года поступило 864 обращения). По сравнению с аналогичным периодом 2019 года количество обращений снизилось на 28% (в апреле 2019 года поступило 1052 обращения).

Существенную часть обращений граждан в апреле 2020 года составляли вопросы, связанные с актуализацией сведений об объектах налогообложения – 24% или 180 обращений.

Значительное количество писем касалось вопросов, связанных с учетом налогоплательщиков, получением и отказом от ИНН- 15% или 112 обращений.

Оставались актуальными для граждан вопросы, связанные с задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 11% или 82 обращения.

Управлением проведена работа по изучению тематики обращений граждан в разрезе межрайонных ИФНС России по Псковской области. Основная доля обращений в апреле 2020 года поступила от граждан, проживающих на территории, подведомственной Межрайонной ИФНС № 1 по Псковской области (г.Псков, Псковский и Гдовский районы) – 395 обращений или 52% от общего количества. Существенный удельный вес занимали вопросы, связанные с: актуализацией сведений об объектах налогообложения – 17% или 68 обращений; задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 15% или 60 обращений; учетом налогоплательщиков, получением и отказом от ИНН – 14% или 57 обращений.

Значительное количество обращений поступило в Межрайонную ИФНС России № 2 по Псковской области (г.Великие Луки, Великолукский, Новосокольнический, Локнянский и Куньинский районы) – 129 обращений или 17% от общего количества.

В основном заявителей интересовали вопросы, связанные с актуализацией сведений об объектах налогообложения; учетом налогоплательщиков, получением и отказом от ИНН, организацией работы с налогоплатильщиками.

Всего в Управление в апреле поступило 24 обращения, все они поставлены на контроль. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 21 обращение, поступившее в УФНС России по Псковской области в более ранние сроки. Таким образом, всего в апреле 2020 года на контроле находилось 45 обращений.

В отчетном месяце в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не установлено.

На личный прием к руководителю Управления и его заместителям в апреле граждане не обращались.